

Serviceanfrage

Fax: +49 89 45 49 43 - 11

Sehr geehrter Kunde,
um eine schnelle und kompetente Weiterbearbeitung Ihrer Anfrage zu ermöglichen, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig und möglichst detailliert auszufüllen. Senden Sie uns das Formular dann bitte per Fax. Sie können das Formular auch online direkt auf unserer Website ausfüllen und per Email an uns schicken. Wir melden uns umgehend bei Ihnen mit weiteren Informationen und **teilen Ihnen die entsprechende Bearbeitungsnummer (RMA-Nummer) mit.**

Bitte geben Sie diese Nummer anschließend beim Geräteversand und jeglicher Korrespondenz an. Nur so ist eine rasche Bearbeitung Ihrer Serviceanfrage gewährleistet.

Bitte versenden Sie kein Gerät ohne RMA-Nummer!

Firma*

Adresse*

Ansprechpartner*

E-Mail*

Telefon*

Produkt*

Seriennummer*

Verwendete Software Version

DLL Version

Zubehör*

Servicekategorie* Kalibrierung Reparatur Software Anwendung
Support
Upgrade Sonstiges

Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen bzw. das Fehlerbild Ihres Messgerätes:

Haben Sie Fragen zu Verpackung / Versand? Ja Nein

Vielen Dank für Ihre Anfrage bei Instrument Systems!

*Hinweis: die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichteinträge